



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สพป.สมุทรสาคร กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา โทร. ๐ ๓๔๔๑๑๔๑๗ ต่อ ๑๑๗ - ๑๒๐

ที่ ศธ ๐๔๑๕๒/..... วันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง การจัดทำเอกสาร/หลักฐาน ประกอบการตอบแบบสำรวจ OIT เพื่อรับการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาวัยรุ่น (ITA Online)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สพฐ. ได้กำหนดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาวัยรุ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA Online) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ระหว่างเดือนมิถุนายน - กรกฎาคม ๒๕๖๓ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

○ ๔๒ กำหนดให้หน่วยงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น โดยต้องสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ ฯ

○ ๔๓ แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

๓. ขอบกฎหมาย ระเบียบ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

- คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาวัยรุ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๔. ข้อพิจารณา

กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา พิจารณาแล้วเพื่อให้การจัดทำเอกสาร/หลักฐานสอดคล้องตามประเด็นข้อคำถาม ○ ๔๒ และ ○ ๔๓ จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๑) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ฯ

๒) ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ฯ

๓) จัดทำรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ สพป.สมุทรสาคร

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒


๔) จัดทำประกาศมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน


/๕. ข้อเสนอ...


๕. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนาม

- ๑) คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ฯ
- ๒) ประกาศมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน
- ๓) ขออนุญาตใช้บันทึกฉบับนี้แจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบ


(นายนิสิต ธีระสิทธิ์)
นักวิชาการศึกษานำนาฎการ
๒๕ มิ.ย. ๕๓


(นางอลินดา กิตติทรงภพ)
นักวิชาการศึกษานำนาฎการ

๑. กิตติทรงภพ
๒. นิสิต ธีระสิทธิ์


(นายพิศุทธิ์ พงศ์ศรีนิธิศ)
รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร
๒๕ มิ.ย. ๒๕๖๓



คำสั่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร
ที่ ๑๖๙ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นลำดับที่ ๓๑ ของประเทศ ได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๑.๒๕ ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับ A โดยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนสูงสุด ร้อยละเฉลี่ย ๙๙.๐๘ ส่วนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุดคือ คือ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๘๓.๐๔

ดังนั้น เพื่อให้ทราบถึงประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข และประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จึงแต่งตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ประธานกรรมการ
๒. รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร รองประธานกรรมการ
๓. ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและแผน กรรมการ
๔. ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา กรรมการ
๕. ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ กรรมการ
๖. ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ กรรมการ
๗. ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล กรรมการ
๘. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา กรรมการ
๙. ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล ฯ กรรมการ
๑๐. ผู้อำนวยการหน่วยตรวจสอบภายใน กรรมการ
๑๑. ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา กรรมการและเลขานุการ
๑๒. นางอลินดา กิตติทรงภพ นักวิชาการศึกษาชำนาญการ กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่

๑. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในปีที่ผ่านมา
 ๒. จัดทำรายงานผลการวิเคราะห์ ฯ และนำผลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนางานในปีถัดไป
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายพิชิตี พ่างศรีนิศ)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร



ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร
เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

.....

เพื่อให้ประชาชนผู้ขอรับบริการได้รับคุณภาพการบริการที่ดี ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน สามารถเข้าถึงข้อมูลและสื่อสารได้หลายช่องทาง ตามนโยบายเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน และสอดคล้องกับการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ จึงกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร เพื่อให้บุคลากรในสังกัดถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ด้านป้องกันการทุจริต

เพื่อเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และเปิดเผยการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต จึงมอบหมายให้

กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา รับผิดชอบดำเนินการ ดังนี้

(๑.๑) ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ

(๑.๒) จัดทำแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ

หน่วยงาน

(๑.๓) ฝึกระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบ

ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

๒. ด้านการเปิดเผยข้อมูล

เพื่อให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น ดังนี้ คือ ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ๒) การบริหารงาน ๓) การบริหารเงินและงบประมาณ ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน จึงมอบหมายให้

(๑) กลุ่มอำนวยการ รับผิดชอบ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

(๒) กลุ่มนโยบายและแผน รับผิดชอบ จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีและแผนพัฒนาการศึกษา

(๓) กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ รับผิดชอบ จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

(๔) กลุ่มบริหารงานบุคคล รับผิดชอบ การจัดทำนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และการ

ดำเนินการตามนโยบาย การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

(๕) กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา รับผิดชอบ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา

ทรัพยากรบุคคล

(๖) ทุกกลุ่ม/หน่วย รับผิดชอบ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

/๓. ด้านการปรับปรุง...

๓. ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน

เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน จึงมอบหมายให้ทุกกลุ่ม/หน่วย ดำเนินการดังนี้

(๑) ดำเนินการพัฒนา ปรับปรุง หรือทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือขั้นตอนการให้บริการตามแนวทางที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก พ.ศ.๒๕๕๘ กำหนด

(๒) การดำเนินการกิจต่อประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้ พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนที่ได้รับจากประชาชน มาพัฒนาและปรับปรุงระบบ การทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

(๓) นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการ หรือการดำเนินงานให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(๔) พัฒนาในลักษณะ One Stop Service ให้มีการลดขั้นตอนและใช้ระยะเวลาให้น้อยที่สุด

๔. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร

เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน จึงมอบหมายให้กลุ่มอำนาจการ และกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รับผิดชอบดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อนและมีข้อมูลที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน ผ่านทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ จดหมายข่าวและเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร www.skn.go.th

๑.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

๑.๓ เพิ่มช่องทางรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน การให้บริการ และช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑.๔ มีการมอบหมายให้มีผู้ตอบข้อซักถามที่บุคคล หรือหน่วยงาน องค์กรและเอกชน สอบถามเข้ามา

ทั้งนี้ ขอให้กลุ่ม/หน่วยที่รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ให้กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน เพื่อรวบรวมและรายงานผลการดำเนินการต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ต่อไป

จึงประกาศให้ทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายพิศิทธิ์ แพงศรีนิจ)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เป็นลำดับที่ ๓๑ ของประเทศ ได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๑.๒๕ ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับ A โดยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนสูงสุด ร้อยละเฉลี่ย ๙๙.๐๘ ส่วนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุดคือ คือ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๘๓.๐๔

ดังนั้น เพื่อให้ทราบถึงประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขและประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ตามประเด็นตัวชี้วัดที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนด ๑๐ ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานตามลำดับ ดังนี้

ตารางที่ ๑ แสดงข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด เรียงลำดับค่าคะแนนจากมากไปน้อย

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน (ร้อยละ)
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๐๘
๒	การใช้งบประมาณ	๙๖.๙๔
๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๓๐
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๕๕
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๗๒
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๗๕
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๗๕
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๙.๗๒
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๖.๘๑
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๘๓.๐๔
รวม		๙๑.๒๕

จากตารางที่ ๑ การดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ในประเด็นตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำ ๔ ลำดับ ได้แก่

๑. การป้องกันการทุจริต ร้อยละ ๘๓.๐๔
๒. การเปิดเผยข้อมูล ร้อยละ ๘๖.๘๑
๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน ร้อยละ ๘๙.๗๒
๔. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ร้อยละ ๙๑.๗๕

๑. การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย (๑๕ ข้อมูล) ได้แก่

- ๑.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
- ๑.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

๒. การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย (๓๓ ข้อ) ได้แก่

- ๒.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
- ๒.๒ การบริหารงาน
- ๒.๓ การบริหารเงินงบประมาณ
- ๒.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ๒.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ประเด็นการป้องกันการทุจริตและการเปิดเผยข้อมูล เป็นการประเมินเชิงประจักษ์ ซึ่งเป็นการประเมินในระบบออนไลน์ ความครบถ้วนสมบูรณ์ของเอกสารในบางประเด็นอาจจะไม่ครบตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด หรือเอกสารไม่ชัดเจน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครไม่สามารถวิเคราะห์เจาะลึกได้ละเอียด เพราะไม่ทราบผลคะแนนรายข้อ ส่วนการปรับปรุงระบบทำงานและประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบ EIT) โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา และครู ของโรงเรียนต่าง ๆ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ซึ่งในกรณีของผู้บริหารสถานศึกษาจะเข้าใจในบริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และประสานงานกับกลุ่ม/หน่วย ภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร แต่สำหรับครูบางคนไม่ค่อยได้มาติดต่อราชการที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร หรือติดต่อเฉพาะบางกลุ่ม/หน่วย ดังนั้น ในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จึงมีความคลาดเคลื่อนเป็นผลให้คะแนนประเมินอยู่ในช่วงร้อยละ ๘๐

๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๕ ข้อ ได้แก่

E ๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด

E ๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

E ๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่

E ๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด

E ๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอย่างน้อยเพียงใด

๔. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๕ ข้อ ได้แก่

E ๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

- เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน
- มีช่องทางหลากหลาย

E ๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด

E ๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำต่อชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่

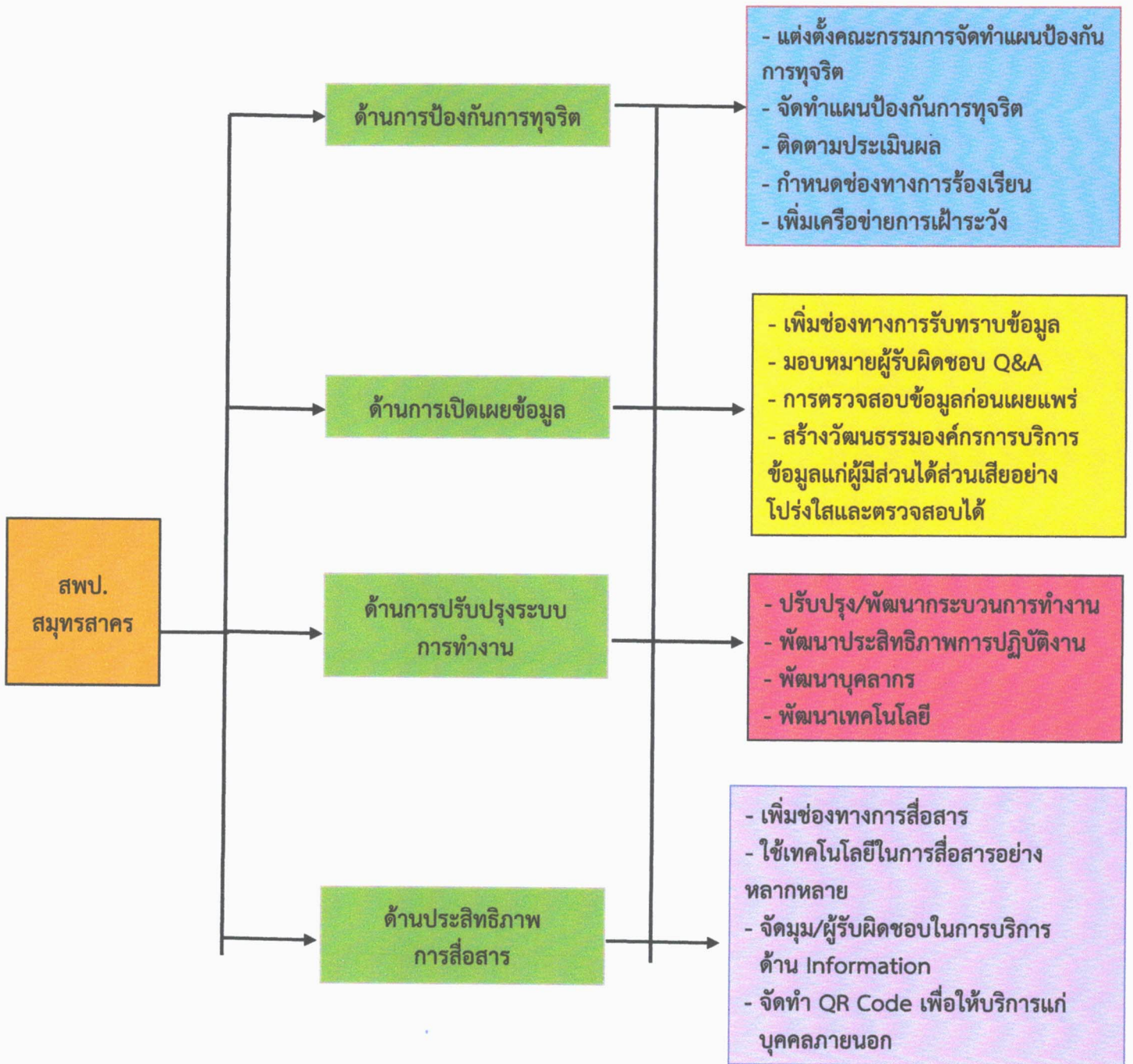
E ๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

E ๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่

ประเด็นการปรับปรุงระบบการทำงานและประเด็นประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ซึ่งผู้ที่ประเมินจะเป็นผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดทุกคน ซึ่งบางคนเป็นผู้บริหารใหม่ที่ผ่านการสอบคัดเลือก หรือย้ายมาจากจังหวัดอื่น อาจจะไม่คุ้นเคยกับการประสานงานหรือติดต่อกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร หรือเคยมาติดต่อขอรับบริการเฉพาะบางกลุ่ม จึงทำให้การตอบแบบประเมินไม่ครอบคลุมทุกภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

อีกกรณีหนึ่งคือผู้บริหารบางคนไม่ได้เป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงานในระดับเขตพื้นที่การศึกษา จึงไม่ค่อยมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดำเนินการ ดังนั้น ผลการประเมินจึงอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าตัวชี้วัดที่ ๑ - ๕

เพื่อเป็นการปรับปรุงและพัฒนาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ใน ๔ ประเด็นดังกล่าวข้างต้น จึงได้มีการจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ตามแผนผังการดำเนินงาน ดังนี้



การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

.....

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร
ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

๑. ด้านการป้องกันการทุจริต

๑.๑ การประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

๑.๒ จัดทำนโยบายเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

๑.๓ จัดกิจกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

- จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

- พัฒนาบุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ให้เกิด

ความรู้ความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา และปราศจากการทุจริตทุกรูปแบบ

๑.๔ จัดทำแผนปฏิบัติการโครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลใน
สถานศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑.๕ จัดทำรายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๑.๖ การดำเนินกิจกรรมตามโครงการโรงเรียนสุจริต เพื่อเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและ
ความตระหนักรู้ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

(๑) กิจกรรมการประเมินโรงเรียนสุจริตพระราชทานด้านความโปร่งใส

(๒) กิจกรรมบริษัทสร้างการดี

(๓) กิจกรรมสร้างสำนึกพลเมือง (Project Citizen)

(๔) กิจกรรมการถอดบทเรียน Best Practice ครู ผู้บริหารโรงเรียนสุจริต

(๕) กิจกรรมสร้างเครือข่าย ป.ป.ช.สพฐ.น้อย/ป.ป.ช.สพฐ.ชุมชน

(๖) กิจกรรมค่ายเยาวชนไทยหัวใจ STRONG

(๗) กิจกรรมสื่อสร้างสรรค์ด้านทุจริต

๑.๗ การขับเคลื่อนหลักสูตรด้านทุจริตศึกษา (Anti-Corruption Education)

(๑) ขับเคลื่อนการนำหลักสูตรด้านทุจริตศึกษา (หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน)
ไปปรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสังกัด

(๒) การติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตรด้านทุจริตศึกษา

(๓) การประเมินพฤติกรรมเด็กและเยาวชนที่ยึดมั่นความซื่อสัตย์สุจริต

๑.๘ กิจกรรมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุจริต

- การส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงาน การส่งเสริมความโปร่งใสในการ
ป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยการจัดทำนวัตกรรมด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริต (สื่อการ
เรียนรู้ออนไลน์) ตามหน่วยการเรียนรู้ ๔ หน่วย ของหลักสูตรด้านทุจริตศึกษา เพื่อประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

๑.๙ กิจกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์

๑.๑๐ กิจกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานศึกษาออนไลน์

๒. ด้านการเปิดเผยข้อมูล

- จัดทำข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ให้สาธารณชนรับทราบ ใน ๕ ประเด็น ดังนี้ คือ

- (๑) ข้อมูลพื้นฐาน
- (๒) การบริหารงาน
- (๓) การบริหารเงินและงบประมาณ
- (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน

๓. ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน

- ๓.๑ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานรายบุคคล
- ๓.๒ จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน
- ๓.๓ จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
- ๓.๔ เพิ่มช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่ภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Smart OBEC, My office, Facebook, Line, web Board

๔. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร

๔.๑ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อนและมีข้อมูลที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน ผ่านทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ จดหมายข่าวและเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร www.skn.go.th

๔.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

๔.๓ เพิ่มช่องทางรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน การให้บริการและช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๔.๔ มอบหมายให้มีผู้ตอบข้อซักถาม ที่บุคคล หรือหน่วยงาน องค์กรและเอกชนสอบถามเข้ามา